

AGENT TECHNIQUE DES VENTES EN MAGASIN - NIVEAU V

Objectif global de l'action :

1. Acquisition de nouvelles aptitudes et connaissances :
2. Vaincre les freins à un retour à l'emploi
3. Obtenir le titre professionnel du Ministère du Travail - AGENT TECHNIQUE DES VENTES EN MAGASIN Niv V
4. 80% de la promotion en emploi

Public visé : Demandeur d'emploi

Pré requis : Projet professionnel validé

Statut : Homme Femme AREF DELD JEUNE TH Minima Soc. ACTIFS

Marché n° 8037/08 - 2Q050

Durée : 1100 heures dont 550 heures en entreprise

Date de début : 17.11.08 **date de fin :** 10.07.09

Nombre de stagiaires mini : 11 **Nombre de stagiaires maxi :** 13

Démarche pédagogique

Méthode : interactive par travail de groupes, exposés de l'intervenant, mises en situation professionnelle, jeu de rôle.

Outils : supports individuels d'exercices, grilles d'analyse, vidéo, informatique, internet.

Validation

AGENT TECHNIQUE DES VENTES EN MAGASIN Niv V - Titre professionnel du Ministère du Travail

C1. PRISE EN CHARGE DES MARCHANDISES

Prendre en charge les marchandises à la réception, les vérifier, les préparer, les stocker ou les acheminer vers la surface de vente

C2. GESTION DES RAYONS

Remplir le rayon en respectant les règles d'implantation, la sécurité des personnes et des biens

C3. GESTION DU STOCK

Participer au suivi des stocks et contribuer à leur fiabilité en effectuant principalement des comptages et des vérifications

C4. ACCUEIL CLIENTELE

Accueillir, renseigner, conseiller, servir le client sur la surface de vente

C5. OPTIMISATION DU POINT DE VENTE

Contribuer à l'attractivité du point de vente

C6. CONCLUSION DE LA VENTE

Enregistrer les marchandises vendues et encaisser

DEVELOPPEMENT PERSONNEL ET SAVOIR ETRE

Mieux se connaître, mieux connaître les autres et mieux comprendre. Découvrir ses propres possibilités de changement pour améliorer ses relations humaines. Comprendre les résistances au changement et les prendre en compte.

MOBILISATION VERS L'EMPLOI

Comprendre les interactions de la vie en entreprise, les enjeux, les impératifs et les contraintes afin de définir son cadre d'intervention.

SAVOIRS DE BASE

Réviser les règles de bases en calcul et français

Culture générale : le français, les mathématiques, l'initiation à la langue allemande

Prescrites au cas par cas après évaluation des connaissances

Plan de formation individualisé

ACCOMPAGNEMENT RENFORCE

Accompagner le stagiaire dans toutes les étapes de la formation

Appui à la recherche de stage

Résolution de problèmes périphériques

Détermination d'un plan de formation individualisé en APP

Coaching à l'emploi

Réunion d'information collective :
 Mercredi 29.10.07 et Mercredi 05.11.07 à 9h00
 Se munir de son CV - prévoir matinée - confirmer participation
 CAC - Porte de France - 25 rue de Lausanne - Tél. 03 88 15 58 68